

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1			1	主に学校の教材を使用して支援しております。 必要に応じて必要な物など相談してまいります。	主に学校の教材を使用して支援しております。 必要に応じて必要な物など相談してまいります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2					パーテーションで仕切るなど、状況に合わせて対応しております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	2					契約時にパンフレットや契約書にてご案内しております。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2					児童の状況や保護者様の希望をおうかがいし、学校等と連絡調整を行って決定しております。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	2					主に訪問支援員、必要な場合に月1回多職種の指導員が同行しております。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2					事業所での様子と、ご家庭、学校での様子をおうかがいし、情報を取り合わせながら支援をおこなってまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2					定期的にモニタリングをおこない、児童の課題や学校の意向を踏まえたうえで個別支援計画を作成しております。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	2					個別支援計画更新時にアセスメントをとり、ご意向をおうかがいしております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					支援の計画書の作成においては、児童ごとの支援項目の優先順位をご家庭へ確認しながら効果的な支援となるよう設定しております。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					家庭、学校等と連携し支援計画に沿って支援をおこなっております。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	2					授業の内容に合わせて直接支援、間接支援など状況に合わせて支援をおこなってまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					契約時にご案内しております。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					契約時、支援計画書の更新時に説明をおこなっております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1				1	現在のところ、研修会や情報提供の機会は持っておりませんが、ご要望に応じて対応できるよう検討してまいります。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	2					放課後等デイサービスと同日の場合には送迎時にお伝えしたり、相談は要望に合わせて受け付けております。
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2					6ヶ月毎のモニタリング時に面談をおこなったり、送迎時に支援をおこなっております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					日々送迎時など保護者様とお会いする時には様子を伝え、ご家庭での様子をおうかがいし、支援をおこなってまいります。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	2					ご要望をおうかがいし、必要に応じて情報収集をおこない、適切な対応を心がけてまいります。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2					児童の様子や表情に注目することを心掛けつつ、積極的にコミュニケーションを取るようしております。 保護者様には報告書にて児童の様子や療育内容をお伝えするようしております。 HUGで双方向の連絡もおこなっております。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	2					不明な点については時間をいただきながら確認をおこない、迅速に対応できるよう心がけております。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2					支援実施後に振り返りをおこない、次回の支援について話し合いをしております。 時間が取れない場合は改めて電話連絡にて打ち合わせをおこなっております。
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	2					訪問支援後は口頭にてお伝えをしたり、報告書を作成し、情報共有をおこなっております。
	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1				1	現在のところ、通信や情報提供の機会は設けられておりませんが、ご要望に応じて対応できるよう検討してまいります。
非常 時 等 の 対応	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					事業所だよりや公式Webサイトへの写真掲載は、保護者様に書面にて同意をいただいております。 また、契約時の書類や個別支援計画等につきましては鍵付きの書庫で保管しております。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1				1	火事・地震・風水害・不審者対応の4つの避難訓練をそれぞれ1回実施しております。 紙芝居や動画を用いて災害が発生した際の心構えを児童と確認したり、実際に外に出て避難の練習をしたりしております。 訓練の様子は撮影をおこない、事業所だよりにて紹介しております。
	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1				1	室内で過ごすことがほとんどですが、運動療育を通して身体を動かす活動をおこなっております。 また、怪我等に十分注意し、ヒヤリハットを情報共有し、安全面の確保をおこなってまいります。
満足 度	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2					学校で訪問員の姿が見えると気持ち切り替わるよう頑張っている姿が見られています。
	28 事業所の支援に満足していますか。	2				分からない項目がありましたが、保護者としては不安や不満はありません。 保育所等訪問支援があまり学校での様子の方がやりやすくなりましたし、事業所と学校と保護者で情報共有が出来て子供が過ごしやすくなるように支援が来ていると思っています。 事業所の先生は学校での様子、事業所での様子、親から聞く家での様子を知って頂いているので色々相談しやすく、心強いです。 保育所等訪問支援はとて有難い支援だと思っています。 これからもお願いしたいです。	今後も保護者様のご要望を踏まえたうえで、児童一人ひとりに合った支援をおこなえるよう努めます。 また、保護者様のご要望を可能な限り取り入れていけるよう努めます。 面談や相談の機会を設け、保護者様と事業所双方の意見や状況を話し合ったうえで、支援内容や利用日等について決めてまいります。